



Sluit altijd een annuleringsverzekering bij ons af, de premie is slechts 5,5% van de volledige reissom. Voorkom problemen !

Na boeking ontvangt u van ons een bevestigingsformulier. Dit is tevens uw factuur. Een exemplaar dient u samen met de boekingsvoorwaarden ondertekend aan ons retour zenden, het kopie is voor uw eigen administratie.

Deze factuur is inclusief 15% aanbetaling en evt. een annuleringsverzekering, gelieve deze uiterlijk twee weken na de ontvangst aan ons over te maken.
Het restant van de reissom dient uiterlijk 12 weken voor vertrek te worden voldaan.

U dient zelf zorg te dragen voor een tijdige betaling van het restant factuurbedrag.
Na ontvangst van het volledige factuurbedrag, ontvangt u van ons uw reisbescheiden.
In het restant van de reissom wordt een borg berekend van 75,- euro. U dient de gehuurde accommodatie aan het eind van uw verblijf schoon en opgeruimd over te dragen aan onze medewerkers. Wanneer u de accommodatie na behoren heeft achtergelaten zal de borg binnen 4 weken terug gestort worden op uw rekening.

Borg Stacaravans:

De borg van een stacaravan is € 100,- euro, deze dient contant te worden voldaan bij aankomst op de camping.
u ontvangt deze terug bij vertrek, indien u de caravan schoon heeft achter gelaten.
Bij een reservering van 10 weken of korter voor vertrek dient de gehele reissom in een keer te worden voldaan.

Indien de betalingen niet voor de gestelde datum voldaan zijn behoudt TentHolidays.nl het recht de reservering te annuleren.

Bij nalatigheid van de betalingen, komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten voor rekening van de aanmelder.

Annuleringsvoorwaarden

Behoudens reserveringen die binnen 10 weken voor aankomst zijn gemaakt en bevestigd, kunnen alle reserveringen binnen 10 dagen na datum van de reserveringsbevestiging kosteloos worden geannuleerd. Deze annulering moet schriftelijk ingediend worden.

Voor annuleringen 10 dagen na datum van de reserveringsbevestiging en 8 weken voor aankomst wordt 25% van de reissom in rekening gebracht.

Annuleringen die na minder dan 8 weken voor aankomst worden ingediend worden geaccepteerd mits de hele reissom betaald wordt.

Aansprakelijkheid

TentHolidays.nl kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor diefstal, verlies, letsel of schade, berokkend aan of door gebruikers van de door de reisorganisatie aangeboden accommodatie. Wanneer de accommodatie niet aangeboden kan worden, beoordeeld door TentHolidays.nl, zal TentHolidays.nl een vergelijkbaar alternatief aanbieden. Wanneer u hier geen gebruik van wenst te maken, zal de volledige reissom binnen 2 weken aan u geretourneerd worden.
TentHolidays is niet aansprakelijk voor natuur rampen, zoals branden, extreme water overlast / en schades aangericht door weers invloeden.



We strongly advise you to order a Cancellation Insurance with us. It costs only 5.5% of the full travel fee. Avoid any problems!

Upon receiving your booking we will send you an acknowledgement form which is also your invoice. Please sign one form together with the booking conditions and return it to us. Please keep the copy for your own records.

This invoice includes a 15% down-payment and the Cancellation Insurance fees if selected. Please ensure that we receive your payment at our Dutch bank account within two weeks. The remainder of the travel sum needs to be paid no later than 12 weeks before arrival.

We require you to ensure timely payment of the remaining sum as we do not send you an additional invoice.

Upon receiving your final payment we will send you all required travel documents.

We include a security deposit of € 75 in our invoice, that we will reimburse this deposit within four weeks after your stay in case your bungalow tent and its inventory is handed over clean and in good order to our representatives at the end of your stay.

Security Deposit for Mobile Homes:

The security deposit for mobile homes is € 100 and needs to be paid in cash upon arrival. This deposit will be paid back to you in cash after your stay in case your mobile home and its inventory is handed over clean and in good order to our representatives at the end of your stay.

In case your arrival date is within 10 weeks or less from your booking date we will require you to pay the total amount in full.

In case of late payments Tentholidays.nl reserves the right to cancel your reservation. All costs related to late payments are to be paid by the person making the reservation.

Cancellation policy

With the exception of reservations made and confirmed 10 weeks or less before the arrival date, all reservations can be cancelled free of charge within 10 days of the confirmation date. The cancellation must be requested in writing.

For cancellations made after 10 days after the confirmation date but at least 8 weeks before the arrival date we will charge you 25% of the travel sum.

Liability

Tentholidays.nl does not accept liability for theft, loss, injury or damage to its guests or accommodation offered.

In case the accommodation is unavailable upon arrival Tentholidays, at its sole discretion, will offer you an alternative and equal alternative. If you would decide not to accept this alternative we will reimburse your travel sum in full within two weeks.

Tentholidays can not be held liable for natural disasters like fire, flooding or damages as a result of weather conditions.